



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT  
**DINAS ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL**

Jl. Jhoni Anwar No. 85, Lantai Telp. (0751) 7054487, Faks. (0751) 7051440 PADANG  
25142 <http://www.esdm.sumbarprov.go.id>. e-mail: [esdm@sumbarprov.go.id](mailto:esdm@sumbarprov.go.id)

---

### TATA CARA PENGAJUAN KEBERATAN

1. Pemohon data langsung ke Desk Informasi dan Mengisi Formulir Permohonan Keberatan dilengkapi dengan photo copy KTP atau bias juga dengan membuka WEB PPID Pelaksana [esdm.sumbarprov.go.id](http://esdm.sumbarprov.go.id);
2. Pemohon menuju meja informasi untuk memberikan formulir permohonan keberatan;
3. Petugas memeriksa formulir permohonan keberatan;
4. Atasan PPID Pelaksana akan memberikan tanggapan jawaban selama jangka waktu 30 hari;
5. Pemohon akan melihat hasil tanggapan dari atasan PPID Pelaksana dan memberikan tanggapan apakah **Sudah Puas atau Tidak Puas**.

Kepala Dinas/PPID Pelaksana,



Herry Martinus, M.M.  
Pembina Utama Madya  
NIP. 19650310 199303 1 004