

I. JUMLAH LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2023

Pelayanan Informasi Publik di Dinas ESDM Provinsi Sumatera Barat pada tahun 2023 terbagi menjadi 3 akses, yaitu melalui meja Pelayanan Informasi Publik (resepsionis), melalui ruang informasi publik/bersurat dan melalui media sosial.

Pelayanan informasi melalui meja Pelayanan Informasi Publik (resepsionis) dilakukan secara langsung di tempat yang sudah disediakan. Jumlah pelayanan informasi yang terjadi selama tahun 2023 sebanyak 381 pelayanan.

Pelayanan Informasi Publik melalui ruang informasi publik/bersurat dilakukan dengan terlebih dahulu pemohon informasi mengirimkan surat permintaan informasi ke Dinas ESDM Provinsi Sumatera Barat. Kemudian surat permintaan informasi akan diteruskan ke anggota PPID yang berada di unit kerja yang bersangkutan sesuai jenis informasi yang diminta. PPID yang berada pada unit kerja akan memproses permintaan informasi kemudian membalas surat dari pemohon. Permintaan informasi publik melalui ruang informasi publik (bersurat) secara rinci dapat dilihat pada tabel di bawah.

NO	ASAL PERMINTAAN INFORMASI	TANGGAL	INFORMASI YANG DIMINTA	JENIS INFORMASI (HARDFILE/SOFTFILE)	TUJUAN INFORMASI
1.	LBH Padang	17 Januari 2023	Penyampaian RKAB PT. Da viana Alam Pasaman	Hardfile	Pengaduan PT. Da Viena Alam Pasaman
2.	BPS Provinsi Sumatera Barat	2 Februari 2023	Data SPBU dan PLTMH di Provinsi Sumatera Barat	Softfile	Analisis Statistika (Sumatera Barat Dalam Angka)
3.	Dewan Energi Nasional (DEN)	15 Maret 2023	Porsi Bauran Energi Baru Terbarukan (EBT) dalam Baruan Energi Primer	Softfile	Dasar Penyusunan Rencana Umum Energi Nasional (RUEN)
4.	Pemkab Agam	28 Maret 2023	Perhitungan Bauran Energi Daerah	Hardfie & Softfile	Penyusunan KLHS Daerah
5.	Pemkab Sijunjung	31 Maret 2023	Perhitungan Bauran Energi Daerah	Hardfie & Softfile	Penyusunan KLHS Daerah
6.	Pemko Padang	18 April 2023	Perhitungan Bauran Energi Daerah	Hardfie & Softfile	Penyusunan KLHS Daerah
7.	Pemkab Dharmasraya	16 Mei 2023	Perhitungan Bauran Energi Daerah	Hardfie & Softfile	Penyusunan KLHS Daerah
8.	PT. Cahaya Bumi Perdana	7 Juni 2023	Klarifikasi Izin Usaha Pertambangan PT. Cahaya Bumi Perdana	Hardfile	Permohonan klarifikasi masa berlaku izin

9.	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Sijunjung	14 Juni 2023	Data IPR Kabupaten Sijunjung	Hardfile/Softfile	Penyusunan Revisi RTRW Kabupaten Sijunjung
10.	BPS Provinsi Sumatera Barat	26 Juni 2023	Data Izin Pertambangan di Provinsi Sumatera Barat	Softfile	Analisis Statistika (Sumatera Barat Dalam Angka)
11	DPM-PTSP Provinsi Sumatera Barat	31 Agustus 2023	Permohonan Informasi dan Petunjuk Teknis	Hardfile	Penyelesaian hak atas tanah PT. Batu Lubuk Raya
12	Dita Aprilia Istiqomah (Universitas Pertahanan RI)	16 Oktober 2023	Data Pembangkit Energi Terbarukan	Softfile	Tesis
13	Dirjen EBTKE Kementerian ESDM RI	20 Oktober 2023	Data Pembangkit Off Grid	Softfile	Pendataan Pembangkit EBT
14	Perkumpulan Qbar Indonesia Madani	3 November 2023	Permohonan Keterangan Pada Kawasan Hutan	Hardfile	Informasi tumpang tindih kawasan hutan nagari dengan Wilayah IUP
15	Ombudsman RI	15 Desember 2023	Klarifikasi Laporan Masyarakat PT. Dian Indah Perdana	Hardfile	Permintaan Klarifikasi
16	Bappeda Provinsi Sumatera Barat	21 Desember 2023	Data Bauran EBT dalam Bauran Energi Primer	Softfile	Dasar Perencanaan Daerah

Pelayanan Informasi Publik melalui media sosial dilakukan dengan mengirimkan pesan melalui media sosial Dinas ESDM. Jumlah pelayanan informasi melalui media sosial sebanyak 13 kali..

II. RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Sengketa informasi publik pada tahun 2023 di Dinas ESDM Provinsi Sumatera Barat berjumlah **nihil**. Hal ini membuktikan bahwa pelayanan informasi publik di Dinas ESDM Provinsi Sumatera Barat sudah dilakukan dengan maksimal.

Berdasarkan survei kepuasan masyarakat yang sudah dilakukan di Dinas ESDM Provinsi Sumatera Barat Tahun 2023, diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 87,93. Hal tersebut menunjukkan mutu pelayanan informasi di Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral dapat dikategorikan **Sangat Baik**.

III. KENDALA LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Kendala yang ditemui PPID dalam melaksanakan Pelayanan Informasi Publik dibagi menjadi dua, yaitu kendala internal dan kendala eksternal.

- **Kendala Internal**

- a. Tidak ada SDM khusus yang menangani Pelayanan Informasi Publik, sehingga semua pejabat dan petugas PPID Pelaksana memiliki jabatan rangkap sementara mereka telah memiliki pekerjaan utama yang banyak;
- b. Proses penyaluran surat permohonan informasi sering terlambat sampai kepada Tim PPID sehingga penyelesaian permintaan informasi menjadi lebih lama;
- c. Struktur PPID Pelaksana Dinas ESDM Provinsi Sumatera Barat sudah terbentuk tetapi masing-masing fungsi belum berjalan dengan optimal;
- d. Prosedur persuratan khusus permohonan informasi masih disamakan dengan prosedur surat masuk pada umumnya, yang mengakibatkan waktu penyelesaian semakin lama karena harus menunggu disposisi;
- e. Belum adanya pendataan secara rinci mengenai jumlah pelayanan informasi publik melalui resepsionis dan media sosial;
- f. Belum adanya sosialisasi mengenai tugas dan fungsi PPID Pelaksana kepada semua pegawai sehingga SOP belum berjalan dengan baik;

- **Kendala Eksternal**

- a. Masyarakat belum mengenal PPID sebagai jembatan dalam mendapatkan informasi publik dari instansi sehingga SOP dan tata cara permintaan informasi juga belum tersosialisasikan dengan baik.
- b. Website, aplikasi dan media sosial sebagai salah satu layanan informasi publik masih belum dikenal dan dimengerti oleh masyarakat.